



# Condiciones generales de venta

Las presentes Condiciones generales de venta se aplicarán a todas las compras de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil “The Magic Forest” realizadas con fines no profesionales a través de la página web prevista al efecto. Las compras con fines profesionales se regirán por las condiciones de venta específicas para profesionales.

## 1. Productos

Las presentes Condiciones generales de venta se aplicarán a las compras realizadas a través de la plataforma de venta por Internet de “The Magic Forest” (en lo sucesivo, "Entradas") y a las compras de otros productos y servicios de “The Magic Forest” a través de internet (en lo sucesivo, “servicios”), tales como reservas para la organización de cumpleaños en The Magic Forest. En lo sucesivo se hará referencia a todos los productos como “los productos”.

Si alguna disposición se aplicase únicamente a un determinado grupo de productos, tal circunstancia se indicará de manera explícita.

## 2. Página web

Por Página web se entenderá el portal [www.magicforest.es](http://www.magicforest.es) y las páginas web que lo componen, entre las que se encuentra la plataforma de compra de entradas y de productos por Internet de “The Magic Forest”. Las condiciones de uso de la Página web figuran en la propia página, en la sección "Condiciones de uso".

## 3. Kinépolis

Kinepolis Group SA es una sociedad anónima establecida legalmente en Bélgica con domicilio social en 1020 BRUSELAS, Boulevard du Centenaire 20 e inscrita en el Registro mercantil con el número de IVA BE 0415.928.179. Kinépolis Jerez, S.A., propiedad al 100% de Kinépolis España, S.A., forma parte de Kinépolis Group S.A. (en adelante “Kinépolis”), se dedica a la explotación del parque de ocio infantil “The Magic Forest” en el marco de las presentes condiciones generales de venta.

Para toda queja, duda o problema relativo a la adquisición de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil “The Magic Forest”, el Cliente puede dirigirse a Kinépolis a través del formulario de contacto que podrá encontrar en la Página web o escribiendo a [info@magicforest.es](mailto:info@magicforest.es). Asimismo, Kinépolis recomienda a sus clientes que consulten primero la sección de preguntas frecuentes en la Página web, donde podrán encontrar respuestas a las preguntas más habituales, que les pueden surgir sobre el funcionamiento de nuestras instalaciones.



#### 4. Cliente

Se considerará "Cliente" a toda persona o empresa que adquiera entradas y/o contrate los servicios del parque de ocio infantil "The Magic Forest" para fines no profesionales a través de la Página web.

Al realizar el proceso de venta y hacer su compra, el Cliente confirma que está capacitado para efectuar dicha operación o que dispone, como mínimo, de la autorización de su tutor.

#### 5. Información sobre el producto

Kinépolis facilita a través de su Página web toda la información necesaria relativa al parque de ocio infantil "The Magic Forest", en particular, información sobre las instalaciones y el precio en vigor en el momento de compra de las Entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil "The Magic Forest", el periodo de validez y el resto de condiciones de uso aplicables a la compra. Los precios indicados incluyen todos los gastos de compra, entrega y uso de los productos, así como los gastos de compra y depósito previo si fueran requeridos, salvo que se indique lo contrario de manera expresa en la Página web. La información sobre la utilización de los Productos puede reiterarse en la confirmación de compra y el justificante de entrada que recibe el Cliente.

El uso de las instalaciones del parque se rige además por las normas de funcionamiento expuestas al usuario.

#### 6. Proceso de venta

El Cliente puede realizar su compra de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil "The Magic Forest" a través de la Página web siguiendo los distintos pasos del proceso, que consiste en indicar los servicios que desea comprar, sus características y la cantidad, efectuar el pago y facilitar la información personal necesaria para recibir la confirmación de compra y el justificante de entrada y para que le sean remitidos los Productos por vía telemática. Cada paso del proceso de venta se explica en la Página web. El Cliente podrá comprobar su pedido y efectuar las correcciones oportunas antes de proceder al pago.

El Cliente podrá, en el momento de realizar la compra de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil "The Magic Forest", consultar las presentes Condiciones generales de venta y la declaración de privacidad. La compra de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil "The Magic Forest" conlleva la aceptación de las presentes Condiciones y la declaración de privacidad.

#### 7. Pago

La compra de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil "The Magic Forest" podrá abonarse mediante las modalidades de pago electrónico disponibles en la Página web. El Cliente deberá asumir los gastos que la entidad bancaria le imponga por transferir el importe de la compra a Kinépolis.



Si el Cliente puede optar a una tarifa reducida en los términos que se indiquen en la Página web, Kinépolis podrá solicitar documentos justificativos para confirmar que efectivamente tiene derecho a una reducción en la tarifa.

Para realizar una contratación de la celebración de un cumpleaños se exigirá el pago previo de un depósito que asciende al 30% del importe total de la reserva. Dicha cuantía tiene por objeto cubrir los costes en los que ha incurrido “The Magic Forest” para la gestión de la reserva y preparación de la fiesta de cumpleaños. Este importe se descontará del precio final a abonar por el cliente. Por este motivo, en los casos de anulación de una fiesta de cumpleaños, no se procederá a la devolución de dicho depósito, considerándolo gasto no reembolsable.

#### 8. Entrega

Salvo que se indique lo contrario expresamente en la Página web, la entrega de los documentos acreditativos de la reservas de los productos y servicios se realizará siempre por vía telemática, por ejemplo, mediante una confirmación de compra y un justificante de entrada remitidos a la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente. El Cliente será responsable de la validez de la dirección de correo electrónico que facilite y deberá velar por el correcto funcionamiento y la seguridad del programa de correo electrónico que utilice para recibir dichos documentos. El Cliente deberá asumir el riesgo de extravío de los documentos acreditativos enviados por vía telemática desde el momento de entrega del correo electrónico al proveedor de correo del Cliente.

El Cliente siempre recibirá un correo electrónico de confirmación de la compra de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil “The Magic Forest” y un resumen de la información básica de la misma. Será responsabilidad del Cliente conservar dicho correo electrónico. Si el Cliente no recibiese el correo electrónico de confirmación de la compra de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil “The Magic Forest”, debe ponerse en contacto con Kinépolis en la dirección de correo electrónico que figura en el artículo 3 de las presentes condiciones.

La confirmación de la compra de entradas y/o contratación de los servicios del parque de ocio infantil “The Magic Forest” contiene un código de acceso o un enlace a este justificante. El justificante de acceso impreso y/o visualizado en un “Smartphone”, da derecho al Cliente a la entrada y disfrute de las instalaciones del parque en las condiciones de la reserva de entradas y/o contratación de servicios.

Cada justificante de entrada o código de reserva es único y no puede modificarse, copiarse o reutilizarse, salvo que se indique expresamente lo contrario.

#### 9. Derecho de devolución

Una vez realizada la compra de entradas y/o contratados los servicios, el Cliente no tendrá derecho a devolución alguna.

#### 10. Responsabilidad



Kinépolis garantiza que las condiciones de la compra de entradas y/o contratación de servicios se corresponden con la descripción que figura en la Página web. En el momento de realizar la compra de entradas y/o contratación de servicios, la Página web mostrará en tiempo real la disponibilidad para el día y la hora que pretende acudir el cliente.

Únicamente en caso de que, por motivo de algún problema técnico de la Página web, el Cliente no haya recibido el justificante de la compra de entradas y/o contratación de servicios en la dirección de correo electrónico indicada, Kinépolis procederá a reembolsar el importe de la compra de entradas y/o contratación de servicios en un plazo máximo de 30 días.

La responsabilidad de Kinépolis se limita, en todo caso, al valor de la compra de entradas y/o contratación de servicios efectuada.

El Cliente asumirá la responsabilidad de posibles errores en el proceso de compra, tales como facilitar una dirección de correo electrónico incorrecta o indicar un número o características de compras erróneas (p. ej. error en el día y hora de la reserva y/o contratación de servicios). Asimismo, el Cliente también será responsable del uso que se haga de el documento justificativo de la compra de entradas y/o contratación de servicios, lo que incluye la pérdida, el uso dentro del plazo de validez del documento, el uso no consentido de la compra de entradas y/o contratación de servicios del Cliente por parte de terceros o el uso fraudulento de los mismos.

#### 11. Datos personales

A los efectos de realizar la compra de entradas y/o contratación de servicios y dirigirse al Cliente, Kinépolis precisa de una serie de datos personales. Los datos recabados en el marco de un proceso de compra se tratarán y utilizarán de conformidad con la declaración de privacidad de Kinépolis, la cual forma parte integrante de todo acuerdo formalizado con el Cliente y se puede consultar a través de la Página web.

Se da por supuesto que el Cliente conoce y acepta dicha declaración de privacidad.

Kinépolis Group SA será responsable del tratamiento de los datos personales facilitados durante el proceso de compra y podrá encomendar la gestión de los mismos a terceros.

#### 12. Modificación de las presentes Condiciones generales de venta

Kinépolis se reserva el derecho de modificar en todo momento y sin previo aviso estas Condiciones generales de venta, en particular a fin de adaptarlas a modificaciones en la prestación de los servicios ofrecidos o en las exigencias legales y normativas.

El Cliente podrá consultar las Condiciones generales de venta en vigor en el momento de efectuar la compra de entradas y/o contratación de servicios en la Página web.

#### 13. Legislación aplicable y tribunales competentes



La relación con el Cliente se regirá por el ordenamiento jurídico del país en el que se efectúe la compra de entradas y/o contratación de servicios. Con las limitaciones impuestas por la legislación aplicable, solo serán competentes para resolver posibles litigios los tribunales de Gante en Bélgica, los de Lille en Francia, los de Madrid en España y los del cantón de Schaffhausen en Suiza.